

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

УТВЕРЖДЕНО:

Председатель Учебно-
методического совета
факультета государственной
культурной политики
Единак А. Ю.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.17
СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ТУРИЗМЕ**

Направление подготовки/специальности (код, наименование) 43.04.02 Туризм

**Профиль подготовки/специализация Проектирование региональных туристических
продуктов и креативных услуг**

Квалификация (степень) выпускника магистр

Форма обучения: очная/заочная

Раздел 1. Перечень компетенций

№ пп	Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения	
1	ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	ПК-14.1. Использует различные средства оценивания и обоснования проектов и программ развития туристического предприятия ПК-14.2. Применяет навыки оценки инвестиционных и инновационных проектов, финансового планирования и прогнозирования	Знать	Знать: - условия расчета затрат на деятельность туристического предприятия; - условия оценки результатов деятельности; - специфику деятельности туристического предприятия
			Уметь	Уметь: - рассчитывать затраты на деятельность учреждений сферы туризма - осуществлять оценку результатов деятельности учреждений сферы туризма при решении определенных задач и проведении экскурсионной деятельности
			Владеть	Владеть: - способностями по оценке затрат и результатов деятельности учреждений сферы туризма при решении организационных задач.

Описание показателей и критериев оценивания

Индикаторы достижения части компетенции, соотнесенные с дисциплиной – результаты изучения дисциплины (по этапам формирования знания, умения и навыков и (или) опыта деятельности) в соответствии с	Раздел дисциплины в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 4)	Средство оценивания достижения компетенции в соответствии с Рабочей программы дисциплины (раздел 6)	Показатели оценивания	Критерии оценивания и оценочная шкала
--	---	---	--------------------------	--

разделом 2 ФОС				
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 2 Безопасность перевозки	Анализ информации по теме, доклад- презентация	Самостоятельное применение обучающимся умений на практике	Соблюдение регламента, качество слайдов, комментарии докладчика к слайдам
	Тема 3 Безопасность туристов в труднодоступных регионах	Анализ информации по теме, опрос	Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме	Полнота ответа, глубина проработки материала
	Тема 4 Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	Анализ информации по теме, опрос	Самостоятельное применение обучающимся умений на практике	Соблюдение регламента, качество слайдов, комментарии докладчика к слайдам
	Тема 5 Экстремальный отдых туристов	Анализ информации по теме, доклад- презентация	Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме	Полнота ответа, глубина проработки материала
	Тема 6 Безопасность туристов при встрече с опасными животными	Анализ информации по теме, опрос	Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме	Полнота ответа, глубина проработки материала
	Тема 7 Безопасность деятельности туристских предприятий	Анализ информации по теме, тестирование	Самостоятельное применение обучающимся умений на практике	Соблюдение регламента, качество слайдов, комментарии докладчика к слайдам
	Тема 8 Медицинские аспекты безопасности	Анализ информации по теме, опрос		
	Тема 9 Безопасность въездного и выездного туризма	Анализ информации по теме, доклад- презентация		
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Форма промежуточной аттестации – зачет	по вопросам	зачтено/не зачтено	

Раздел 2. Типовые и оригинальные контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

2.1.1. Фонд тестовых заданий по дисциплине

Тестирование проводится в учебной аудитории письменно, состоит из 10-ти заданий, задания теста студенты получают от преподавателя вместе с листом для ответов, время, отводимое на выполнение теста составляет 20 минут. При выполнении теста недопустимо пользоваться вспомогательными материалами, в т.ч. в сети Интернет. Выполнение тестовых заданий оценивается следующим образом:

Критерии оценки теста

Один вопрос – равняется 1 баллу

Шкала оценивания

9 – 10 баллов	«отлично» /зачтено
7- 8 баллов	«хорошо»/зачтено
6 -5 баллов	«удовлетворительно»/зачтено
Менее 5 баллов	«неудовлетворительно»/не зачтено

ТЕСТ № 1

1. Опасность – это:

- способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий;
- совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом;
- реальная угроза жизни и здоровью туриста;
- роковое стечение обстоятельств;
- непродуманные действия или прямые ошибки человека.

2. Понятие риск – это:

- возможность вредного воздействия;
- возможность ущерба;
- вероятность нежелательного события;
- расчетная вероятность реализации негативного события с теми или иными масштабами его последствий;
- нежелательное событие.

3. Объективные факторы риска – это:

- естественные препятствия;
- горный рельеф;
- невозможность со стороны туриста повлиять на внешние неблагоприятные обстоятельства, возникающие помимо его воли, и изменить их в применении к опасностям туристского похода;
- лавины;
- опасные природные явления

4. Фактор риска – это:

- потенциальная способность причинять вред;
- потенциальная способность вызвать нежелательное событие;
- вещество и деятельность;
- функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления;
- причина потенциального неблагоприятного события.

5. Несчастный случай в походе – это:

- явление случайное, неожиданное;
- непреднамеренность и нецелесообразность явления;
- событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста;
- непреднамеренная травма или смерть человека, происшедшие в результате несчастного случая;

- неожиданность травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия;
- процесс, при котором возникают вредные процессы.

6. Большое количество несчастных случаев в горах обусловлены:

- 3 основными факторами
- 2 основными факторами
- 4 основными факторами
- 5 основными факторами
- 6 основными факторами

7. Наиболее важный реципиент риска - это

- природная среда;
- растения;
- климатические и погодные условия;
- походные технологии;
- человек.

8. На сколько категорий можно разделить все факторы риска на основании периода возникновения потенциальной опасности:

- две
- три
- четыре
- пять
- шесть

9. На сколько категорий можно разделить все причины несчастных случаев в туризме на основании роли личности (субъекта) в возникновении потенциальной опасности:

- две
- три
- четыре
- пять
- шесть

10. Субъективные факторы риска – это:

- ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям;
- любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста;
- ошибки в организации страховки;
- ошибки в ориентировании на местности;
- ошибки в организации туристского бивака.

Тестирование проводится в учебной аудитории письменно, состоит из 10-ти заданий, задания теста студенты получают от преподавателя вместе с листом для ответов, время, отводимое на выполнение теста составляет 20 минут. При выполнении теста недопустимо пользоваться вспомогательными материалами, в т.ч. в сети Интернет. Выполнение тестовых заданий оценивается следующим образом:

Критерии оценки теста

Один вопрос – равняется 1 баллу

Шкала оценивания

9 – 10 баллов	«отлично» /зачтено
7- 8 баллов	«хорошо»/зачтено
6 -5 баллов	«удовлетворительно»/зачтено
Менее 5 баллов	«неудовлетворительно»/не зачтено

Тест № 2.

1. Под безопасностью туристов понимаются:

- личная безопасность туристов;
- сохранность их имущества;
- не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий;
- комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны;
- все ответы верны.

2. Какие существуют методические подходы к определению риска?

- инженерный
- модельный
- экспертный
- социологический
- все ответы верны

3. Наиболее опасные социальные конфликты – это:

- терроризм, захват заложников;
- экстремистские движения;
- нацизм, национализм, шовинизм;
- действия агрессивной толпы – погромы, поджоги и др.;
- все ответы верны.

4. Укажите основные виды толп, в которых может оказаться турист по своей или против его воли?

- простая толпа;
- экспрессивная толпа;
- конвенциональная толпа;
- действующая агрессивная толпа;
- все ответы верные.

5. На сколько видов разделяются типичные проблемы безопасности деятельности многих фирм?

- 2
- 3
- 4
- 6
- 8

6. Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности туриста?

- здоровье и жизнь туриста;
- материальные блага туристов;
- имущественные права туристов;
- личная неприкосновенность;
- частная жизнь.

7. Виновные в нарушении законодательства о туристской деятельности несут ответственность:

- в административном порядке;
- в порядке, установленном законодательными актами РФ;
- в соответствии с Законом «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- в уголовном порядке;
- во внесудебном порядке.

8. Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов?

- комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма;
- надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах;
- порядок действий в случае приключившихся обстоятельств;
- грамотное предупреждение об опасности;

- надлежащее информационное обеспечение.

9. В чем заключается специфика обеспечения личной безопасности туристов, экскурсантов и иных посетителей?

- снижение вины туристов;
- осуществление в отношении путешественников повышенных мер безопасности, особенно в начальный период путешествия;
- решение ряда проблем, которые при стечении обстоятельств могут привести к неблагоприятным последствиям;
- снижение организационных неувязок и проблем;
- меры по ограничению туристских и деловых поездок в страны с очагами эпидемий.

10. Что на сегодняшний день представляет главную опасность для государства и общества?

- национализм;
- шовинизм;
- экстремистские движения;
- нацизм;
- терроризм.

Тестирование проводится в учебной аудитории письменно, состоит из 50 -ти заданий, задания теста студенты получают от преподавателя вместе с листом для ответов, время, отводимое на выполнение теста составляет 60 минут. При выполнении теста недопустимо пользоваться вспомогательными материалами, в т.ч. в сети Интернет. Выполнение тестовых заданий оценивается следующим образом:

Критерии оценки теста

Один вопрос – равняется 1 баллу

Шкала оценивания

45 – 50 баллов	«отлично» /зачтено
36- 44 баллов	«хорошо»/зачтено
24 -35 баллов	«удовлетворительно»/зачтено
Менее 24 баллов	«неудовлетворительно»/не зачтено

ТЕСТ № 3

1. Под безопасностью туризма понимаются (по ФЗ №132):

- а) безопасность туристской услуги, сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при планировании путешествия окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества и безопасности государства;
- б) безопасность туристов, сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при планировании путешествия окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества и безопасности государства;
- в) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

2. Комитет по качеству туристского обслуживания, который отвечает за вопросы безопасности путешествий создан при:

- а) ЮНВТО;
- б) Федеральном агентстве по туризму;
- в) WTTC.

3. Документ «Рекомендации ЮНВТО для индустрии туризма» относится к:

- а) действиям в условиях кризисной ситуации;
- б) действиям в условиях ЧС;

в) комплексной безопасности туризма.

4. Защиту интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций берет на себя:

а) ЮНВТО;

б) государство принимает меры по защите интересов российских туристов за пределами Российской Федерации, в том числе меры по их эвакуации из страны временного пребывания;

в) МВД России.

5. Коммерческим и спортивным группам при выходе на маршрут рекомендуется непосредственно зарегистрироваться в:

а) администрации туристского центра;

б) турфирме;

в) службе МЧС России.

6. Государственная политика в области безопасности туризма является:

а) составной частью единой государственной политики в области обеспечения безопасности;

б) элементом государственной политики в сфере туризма;

в) оба ответа верны.

7. Безопасность проживания в средствах размещения туристов обеспечивается соблюдением требований, установленных в:

а) ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

б) Правила предоставления гостиничных услуг

в) ГОСТ Р 51185-2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»

8. Безопасность туристской услуги это:

а) отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршруте;

б) отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия;

в) отсутствие опасности на маршруте, в средстве размещения, а также нанесения ущерба жизни и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии).

9. Безопасность путешествий декларировалась в:

а) Хартии туризма;

б) Киотской конвенции;

в) Правилах безопасности путешествий.

10. Предоставить туристу исчерпывающую информацию об особенностях путешествия, об источниках и характере возможных опасностях должен:

а) туроператор;

б) турагент;

в) оба ответа верны.

11. «Создание и поддержание на основе соблюдения баланса интересов системы туризма, ее подсистем и элементов и иных объектов безопасности в сфере туризма необходимого уровня защищенности от внутренних и внешних угроз безопасности» это:

а) вид деятельности по обеспечению безопасности туризма;

б) механизм правового регулирования обеспечения безопасности туризма;

в) цель системы безопасности туризма.

12. С целью предупреждения инфекционных заболеваний туристов турфирмы:

а) обязывают сделать прививки;

б) проводят профилактические и разъяснительные мероприятия;

в) обязывают получить медицинский сертификат.

13. Снижение риска травмоопасности обеспечивается:

- а) выбора благоприятного времени года и погодных условий для осуществления туристских поездок в стране (месте) временного пребывания.
- б) соблюдением туристами правил проезда на транспортных средствах;
- в) страхованием пассажиров.

14. Снижение риска психофизиологической опасности достигается:

- а) оснащением помещения и транспортных средств устройствами кондиционирования, отопления, автоматического контроля, пожарной сигнализацией;
- б) соблюдением эргономических требований к используемому туристскому снаряжению, инвентарю, транспортным средствам, мебели;
- в) рациональным построением программ обслуживания туристов, графиков перемещения по туристским маршрутам, предусматривающих достаточные условия для нормальной жизнедеятельности человека (сна, приема пищи, удовлетворения санитарных и бытовых потребностей).

15. Обеспечение экологической безопасности это:

- а) деятельность по созданию благоприятной для человека окружающей природной среды, природоохранная деятельность;
- б) развитие экологического туризма;
- в) ненанесение ущерба окружающей среде при совершении путешествий.

16. Обязанность обеспечить страхование туриста при выезде туристов за пределы РФ возложена в ФЗ 132 на:

- а) принимающего туроператора;
- б) направляющую турфирму;
- в) туриста.

17. При выборе транспортных средств туристская компания должна:

- а) обеспечить безопасность транспортировки туристов;
- б) обеспечить технически исправный транспорт, квалифицированных водителей;
- в) оба ответа верны.

18. Опасность – это:

- а) способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий;
- б) совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом;
- в) реальная угроза жизни и здоровью туриста.

19. Понятие риск – это:

- а) возможность вредного воздействия;
- б) вероятность нежелательного события;
- в) нежелательное событие.

20. Объективные факторы риска – это:

- а) естественные препятствия;
- б) опасные природные явления;
- в) невозможность со стороны туриста повлиять на внешние неблагоприятные обстоятельства, возникающие помимо его воли, и изменить их в применении к опасностям туристского похода.

21. Фактор риска – это:

- а) потенциальная способность причинять вред;
- б) потенциальная способность вызвать нежелательное событие;
- в) функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления.

22. Несчастный случай в походе – это:

- а) явление случайное, неожиданное;
- б) непреднамеренная травма или смерть человека, происшедшие в результате неожиданность травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия;

в) событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста.

23. Наиболее важный реципиент риска - это

- а) человек;
- б) растения;
- в) природная среда.

24. Субъективные факторы риска – это:

- а) ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям;
- б) любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста;
- в) ошибки в ориентировании на местности.

25. С чем связаны экологические риски:

- а) риски, связанные с проявлением стихийных сил природы;
- б) риск, связанный с опасностями, исходящими от технических объектов;
- в) риски, связанные с загрязнением окружающей среды.

26. Как называются риски, которые связаны с проявлением стихийных сил природы:

- а) природные;
- б) техногенные;
- в) экологические.

27. Период длительности высокогорной адаптации человека:

- а) от 15-30 суток;
- б) от 30-50 суток;
- в) от 10-30 суток.

28. Эффективными средствами обеспечения качества и безопасности услуг в сфере туризма являются:

- а) тесное взаимодействие потребителей и персонала исполнителей в процессе оказания услуги;
- б) стандартизация сертификация и лицензирование объектов туристской индустрии;
- в) уровень квалификации обслуживающего персонала

29. Что считается среди специалистов самым экстремальным видом отдыха:

- а) охота на кабана;
- б) подводная фотосъемка;
- в) альпинизм.

30. Что, прежде всего, отмечается у туристов при понижении парциального давления кислорода:

- а) жажда;
- б) нарушается реальная оценка ситуации;
- в) желание увеличить нагрузку.

31. Чему должен соответствовать выбранный маршрут по правилам безопасности:

- а) уровню подготовки и возможностям участников;
- б) присутствию водных источников;
- в) емкостью и новизной снаряжения.

32. Укажите количество предметов, входящих в аварийную укладку (по уч. пособию М. Б. Биржакова и Н. П. Казакова «Безопасность в туризме»):

- а) 14;
- б) 32;
- в) 41.

33. Универсальный предмет, входящий в аварийную укладку, предохраняющий от дождя, согревающий и служащий сигнальным зеркалом:

- а) плащ;
- б) полиэтиленовая пленка;
- в) зонт.

34. К водным видам экстремального туризма относится:

- а) фристайл;

б) дельтапланеризм;

в) рафтинг.

35. К воздушным видам экстремального туризма относится:

а) кайокинг;

б) дельтапланеризм;

в) сноркелинг.

36. К городским видам экстремальных увлечений относится:

а) маунтинбординг;

б) болдеринг;

в) паркур.

37. К скалолазанию относится:

а) сноубординг;

б) болдеринг;

в) вингсьют.

38. К новым зимним видам туризма и спорта относится:

а) рингетт;

б) скайсерфинг;

в) бейсджампер.

39. К самым экстремальным видам туризма относится:

а) полеты на воздушных шарах;

б) ледолазание;

в) сэндбординг.

40. К неофициальным видам скалолазания относится:

а) драйтуллинг;

б) кайтсерфинг;

в) фристайл.

41. К подземным видам экстремального туризма относится:

а) мультипитч;

б) спелеология;

в) джампинг.

42. Родиной джайлоо туризма является:

а) Афганистан;

б) Казахстан;

в) Кыргызстан.

43. Скитур – это:

а) горный туризм с использованием лыж и специальных креплений для подъема в гору

б) лыжный альпинизм;

в) гонки на собачьих упряжках.

44. Личная безопасность туриста это:

а) страхование;

б) безопасность жизни, здоровья и имущества туристов;

в) право туриста на личную безопасность.

45. Выбрать правильное определение: источники опасности это:

а) совокупность негативных (опасных, особо опасных, чрезвычайно опасных, вредоносных) факторов и условий, которые способны причинить ущерб сфере туризма в результате воздействия на нее источников опасности;

б) основополагающий принцип государственной политики Российской Федерации, приоритетный метод управленческого воздействия публичной власти на сферу туризма, а также одна из основных функций федеральных и региональных органов исполнительной власти в сфере туризма;

в) природные явления или процессы, объекты материального мира, а также деятельность людей, которые в силу своих объективно существующих свойств и состояний, момента

возникновения, интенсивности развития, разрушительного потенциала, продолжительности действия, а также невозможности полного контроля за ними со стороны личности, общества и государства обладают опасными (особо опасными, чрезвычайно опасными, вредоносными) характеристиками.

46. Выбрать правильное определение: Угрозы безопасности туризма:

а) это комплекс мероприятий, заблаговременно осуществляемых национальной туристской администрацией, региональными туристскими администрациями, иными субъектами обеспечения безопасности туризма, и направленных на устранение причин возникновения и развития угроз безопасности в сфере туризма, либо на снижение риска (опасности) их возникновения, включая установление лиц, подготавливающих, совершающих или совершивших неправомерные действия, посягающие на безопасность туризма;

б) совокупность негативных (опасных, особо опасных, чрезвычайно опасных, вредоносных) факторов и условий, которые способны причинить ущерб сфере туризма в результате воздействия на нее источников опасности;

в) определяемые Российским государством и гражданским обществом ключевые социально-экономические, политико-правовые, культурно-экологические, информационные и иные задачи, критерии и показатели развития сферы туризма на долгосрочную перспективу, а также важнейшие направления деятельности по обеспечению безопасности туризма.

47. Биологические факторы риска это:

а) обусловлены повышенной или пониженной температурой окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания туристов, резкими перепадами барометрического давления;

б) это физические и нервно-психические перегрузки;

в) патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, а также ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции.

48. Контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг обеспечивают:

а) туристские фирмы;

б) МЧС

в) органы государственного управления в соответствии с их компетенцией.

49. Выбрать правильное определение: чрезвычайная ситуация – это:

а) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

б) возможность, угроза бедствия, катастрофы, чего-нибудь нежелательного;

в) сочетание вероятности и последствий наступления неблагоприятных событий.

50. Выбрать правильное определение: источники опасности социального (антропогенного) характера:

а) объекты материального мира, которые в определенные моменты способны выходить из-под контроля человека и развиваться в окружающей среде (техногенные аварии и техногенные катастрофы);

б) источники опасности, возникающие при авариях, катастрофах, стихийных или иных бедствиях в местах пребывания туристов и способные повлечь за собой человеческие жертвы или ущерб здоровью, а также материальные потери и нарушение жизнедеятельности туристов;

в) источники опасности, связанные с жизнью общества, взаимодействием людей и их поведением (вооруженные мятежи и конфликты, террористические акты, преступления и

иные посягательства на жизнь, здоровье и имущество туристов, межнациональные, межконфессиональные и региональные конфликты, сопровождающиеся насильственными действиями в отношении туристов).

2.1.2. Вопросы для опроса:

Опрос проводится в учебной аудитории устно, вопросы студенты получают от преподавателя, время на подготовку 15 минут. Опрос проводится в течение 45 минут. Время ответа на вопрос 5-6 минут. При выполнении опроса недопустимо пользоваться вспомогательными материалами, в т.ч. в сети Интернет.

Тема 3. Безопасность туристов в труднодоступных регионах

- 3.1 Безопасное путешествие в джунглях.
- 3.2 Безопасное путешествие по пустыне.
- 3.3 Безопасность в районах с холодным климатом.
- 3.4 Ядовитые тропические растения.

Тема 4. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях

- 4.1 Безопасность туристов во время наводнения.
- 4.2 Безопасность туристов во время селей или оползней.
- 4.3 Безопасность туристов во время снежных заносов и буранов.
- 4.4 Безопасность туристов при угрозе или сходе лавин.
- 4.5 Безопасность туристов во время землетрясений.
- 4.6 Безопасность туристов во время цунами.
- 4.7 Безопасность туристов при вулканической деятельности.
- 4.8 Безопасность туристов во время смерчей, бурь и гроз.

Тема 6. Безопасность туристов при встрече с опасными животными

- 6.1 Безопасность при встрече с крупными животными.
- 6.2 Ядовитые змеи.
- 6.3 Опасные морские обитатели.
- 6.4 Низшие формы биологической опасности.
- 6.5 Разновидности ядовитых змей тропической зоны

Тема 8. Медицинские аспекты безопасности

- 8.1 Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях.
- 8.2 Особо опасные инфекционные заболевания.
- 8.3 Общие медико-санитарные правила.
- 8.4 Безопасность питания
- 8.5 Болезни адаптации туристов.
- 8.6 Медицинское страхование в туризме.

Оценивание выполнения опроса

<i>4-балльная шкала</i>	<i>Показатели</i>	<i>Критерии</i>
-----------------------------	-------------------	-----------------

Отлично/зачтено	1. <u>Полнота выполнения;</u> 2. <u>Своевременность выполнения;</u> 3. <u>Правильность ответов на вопросы;</u> 4. <u>Самостоятельность выполнения</u>	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо/зачтено		Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно/зачтено		Дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст ответа со стилистическими и орфоэпическими ошибками.
Неудовлетворительно /не зачтено		На поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

2.3. Задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня

Подготовка доклада-презентации очная/заочная форма обучения

Раздел программы	Форма работы	Самостоятельная работа в часах
Тема 2. Безопасность перевозки.	Доклад-презентация	4 часа
Тема 5. Экстремальный отдых туристов.	Доклад-презентация	4 часа
Тема 9. Безопасность въездного и выездного туризма.	Доклад-презентация	4 часа

ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДА - ПРЕЗЕНТАЦИИ

1. Риски и возможности противостояния им.
2. Риски туристической деятельности: классификация и способы защиты.
3. Техногенные опасности и безопасность перевозки.
4. Личная безопасность и безопасность имущества.
5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении.
6. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
7. Безопасность туристов в труднодоступных регионах;
8. Обследование условий безопасности ресурсов туристического пакета;
9. Контроль безопасности ресурсов туристического пакета;
10. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Наводнение. Цунами
11. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Обвалы, оползни, сели и снежные лавины.
12. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера.
13. Лесные и торфяные пожары.
14. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Бури, ураганы и смерчи.
15. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Транспортные аварии и катастрофы.
16. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная, химическая и радиационная опасности.
17. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.
18. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Чрезвычайные ситуации криминального характера.

19. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера терроризм.
20. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма. Психология безопасного туризма.
21. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
22. Психология безопасности туристов.

Цель выполнения задания: задание ориентировано на совершенствование умений самостоятельно работать с литературой в исследуемой области, формирование навыков исследовательской деятельности, развитие профессиональных качеств речи будущего специалиста.

Требования к оформлению доклада

Доклад - расширенное устное сообщение (10-15 мин.), на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных и опытно-экспериментальных работ, имеющих большое значение для теории науки и практического применения, представляет собой обобщённое изложение результатов проведённых исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.

Работать над докладом рекомендуется в следующей последовательности:

- глубоко изучить рекомендованную литературу по данному вопросу;
- критически оценивать привлекаемую для доклада научную литературу, подумать над правильностью и доказательностью выдвигаемых автором тех или иных положений;
- хорошо продумать и составить подробный план доклада;
- сопоставить рассматриваемые в изученных работах положения, факты, выделить в них общее и особенное, обобщить изученный материал в соответствии с намеченным планом доклада;
- тщательно продумать правильность изложенного в докладе того или иного положения, систематизировать аргументы в его защиту или против неправильных суждений;
- сделать необходимые ссылки на использованную в докладе литературу, другие источники;
- подготовить презентацию или иллюстрации на тему доклада.

Критерии оценки доклада-презентации

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично/зачтено</i>	<u>1. Соответствие содержания доклада заявленной теме;</u> <u>2. Степень раскрытия темы;</u> <u>3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации;</u> <u>4. Ответы на вопросы</u> <u>5. Точность изложения, свободное владение материалом, культура речи, умение привлечь внимание аудитории, лаконичность.</u>	<u>Содержание доклада полностью соответствует заявленной теме и в полной мере ее раскрывает, материал изложен логично и доступно, на основе представленной презентации формируется полное понимание тематики исследования, раскрыты детали, все источники информации актуальны, ответы на вопросы исчерпывающие, аргументированные, корректные, выступление докладчика соответствует пункту 5 (показатели).</u>
<i>Хорошо/зачтено</i>	<u>6. Актуальность источников информации.</u>	<u>Содержание доклада за исключением отдельных моментов соответствует заявленной теме но раскрывает ее не в полном объеме, в отдельных случаях нарушена логика изложения материала, на основе представленной презентации формируется общее понимание тематики исследования, но неясны детали, все источники информации актуальны, ответы не на все вопросы исчерпывающие, аргументированные, корректные, выступление докладчика большей частью соответствует пункту 5 (показатели).</u>

Удовлетворительно/ зачтено		Содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме, раскрыта малая часть темы, поиск информации проведен поверхностно, в изложении материала отсутствует последовательность, логика и доступность, на основе представленной презентации не понятна тематика исследования, не раскрыты детали, источники информации выбраны формально и не актуальны, ответов на вопросы не было, выступление докладчика лишь частично соответствует пункту 5 (показатели).
Неудовлетворительно /не зачтено		Содержание доклада не соответствует заявленной теме, тема не раскрыта, поиск информации проведен поверхностно, в изложении материала отсутствует последовательность, логика и доступность, на основе представленной презентации не понятна тематика исследования, не раскрыты детали, источники информации выбраны формально и не актуальны, ответов на вопросы не было, выступление докладчика лишь не соответствует пункту 5 (показатели).

2.4. Промежуточная аттестация в форме зачета

Зачет является итоговой оценкой полученных знаний студентом. Студентам заранее выдается перечень вопросов для самостоятельной подготовки, состоящий из 35 вопросов. Во время зачета студент получает от преподавателя 2 вопроса. Далее следует самостоятельная подготовка к ответу, без использования дополнительной литературы или сети Интернет. Время для подготовки – 15 минут. После подготовки следует устный ответ на данные вопросы. Время ответа 5 минут на один вопрос и 5 минут на второй. При необходимости, преподавателем могут быть задано до двух дополнительных вопросов.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Безопасность роуп-джампинга
2. Безопасность в пешем туризме
3. Безопасность велосипедного туризма
4. Безопасность отдыха у водоемов
5. Безопасность при встрече с крупными животными
6. Ядовитые змеи
7. Опасные морские обитатели
8. Низшие формы биологической опасности
9. Основы безопасности деятельности гостиницы
10. Технические средства обеспечения безопасности
11. Интегральная защита информации
12. Коммерческая безопасность туристского предпринимательства
13. Безопасность питания
14. Медицинское страхование в туризме. Международные медико-санитарные правила
15. Безопасность въездного и выездного туризма
16. Общие представления о безопасности
17. Угрозы безопасности туристов
18. Культурные традиции и безопасность
19. Обеспечение безопасности перед путешествием
20. Технические средства личной защиты
21. Безопасность при авиаперелетах
22. Безопасность на железнодорожном транспорте
23. Безопасность на водном транспорте
24. Безопасность при автобусных путешествиях
25. Безопасность на других видах транспорта

26. Безопасное путешествие в джунглях
27. Безопасное путешествие по пустыне
28. Безопасность в районах с холодным климатом
29. Безопасность туристов во время наводнения
30. Безопасность туристов во время селей и лавинной угрозы
31. Безопасность туристов при землетрясениях
32. Безопасность туристов в сложных метеорологических условиях
33. Безопасность дайвинга
34. Безопасность на горных лыжах
35. Спелеологический туризм и безопасность

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Оценка может соответствовать пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Основная литература:

1. Суворова, Г. М. Безопасность в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477538> (дата обращения: 14.12.2021).
2. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: практическое пособие/ Г. М. Дехтярь.— Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 412с.— (Профессиональная практика).— ISBN 978-5-534-13510-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448681> (дата обращения: 15.03.2020).
3. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 247 с.

Дополнительная литература:

1. Константинов, Ю. С. Детско-юношеский туризм: учебное пособие для вузов/ Ю. С. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07182-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453701> (дата обращения: 15.03.2020).
2. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков,

Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455119> (дата обращения: 15.03.2020).

3. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и список этих ресурсов:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации: <http://минобрнауки.рф/>
2. Министерство культуры РФ <https://www.mkrf.ru/>
3. Департамент культуры г. Москвы <http://kultura.mos.ru/>
4. Портал ФГОС ВО <http://fgosvo.ru/>
5. Реестр профессиональных стандартов:
<http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiyinformatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestrprofessionalnykh-standartov/reestr-professionalnykhstandartov/>
9. Консультант плюс. <https://www.Consultant.ru/>
10. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru/>
11. Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook.com/>
12. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Доступ в ЭБС:

- ЛАНЬ Договор с ООО «Издательство Лань» Режим доступа www.e.lanbook.com
Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
- ЭБС ЮРАЙТ, Режим доступа www.biblio-online.ru Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
- ООО НЭБ Режим доступа www.eLIBRARY.ru Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

Разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Григорьева Е.И., доктор культурологии, кандидат педагогических наук, профессор

Рассмотрено на заседании кафедры управления и экономики культуры 30.08.2024